

序号	服务类型		收费标准	服务介绍
1	拍照&质检 (记得确认结果哦)	产品拍照	0.5 元/张	对包裹指定内件拍摄产品图片, 默认一张照片包含所有产品, 详细请备注。
2		开箱质检	0.5 元/件	按客户要求对包裹内件质检, 包含但不限于产品外观、款式、型号、码数、颜色等质检。如遇异常产品, 将反馈异常产品照片; 注: 使用该服务的客户需提供合格的质检参照图。
3	简单操作	仅贴标	0.5 元/单	打印并张贴云途YT面单, 无其他多余操作。
4	基础打包	更换包装	1.5 元/单	拆除原有快递包装, 更换气泡袋或快递袋打包【仓库根据产品实物情况选择】。 (裸产品包装直发的慎选)
5		一个快递多个YT单	1.5 元/单	一个快递来货拆分成多个YT订单发货。
6	复杂操作 (建议联系客户经理使用仓储系统)	定制打包	4 元/单	有特殊打包或进行包裹内件操作的需求, 详细请备注。
7		多个快递一个YT单	5 元/单	对不同快递来货合并成一个YT订单发货。
8		多个快递配多个YT单	5 元/单	对不同快递来货打散成多个YT订单发货。
9		暂存发货	8.8 元/单	对仓内暂存的包裹进行下单发货。
10	包裹退件	退件自提	免费	客户预约快递小哥上门提货, 提供取件码或原快递单号, 不支持垫付。
东莞仓		收货地址: 广东省东莞市茶山镇超横路2号2栋4楼仓储部(请勿放丰巢)+客户代码 (CNxxxxx) 邮编: 523392 收件人: 云途+客户代码 (例: 云途C66666) 收件联系方式: 0769-83369816 或 18198823771		
嘉兴仓		地址:浙江省嘉兴市嘉善县魏塘街道嘉魏路9号锦擎嘉善产业园二楼云途物流3号仓1213号 收件人:云仓+客户代码(例:雷鸣+C6666666) 电话:13085621862		
!!! 到仓包裹30天内未提供处理意见, 自动销毁 (不进行任何赔偿) !!!				

代打包业务赔偿标准 2.0

赔偿场景	场景描述	赔偿标准	赔偿受理期限
少发货	仓库实际发货产品数量比客户订单产品数量少且客户提供补发订单号，从中国仓补发订单	赔偿金额=(原订单产生挂号费+补发订单挂号费)-原本订单应产生的挂号费 注：未从中国仓补发不予赔偿	发货后60天内、签收日期后15天内需提出疑议
多发货	仓库实际发货产品数量比客户订单中的产品数量多（多货产品来自客户本身）	赔偿金额=多发产品对应的货物价值(订单中产品申报价值和产品货物价值相较取最低值)+运费差额（含挂号费） 单票最高赔偿不超过200RMB	
	仓库实际发货产品数量比客户订单中的产品数量多（多货产品来自其他客户）	赔偿金额=赔偿运费差额（含挂号费） 单票最高赔偿不超过100RMB	
发错货	客户实际订单产品与收到实物不符 客户实际仅损失运费（错货产品来自其他客户）	赔偿金额=不退运费，赔1倍运费（全部运费，包含挂号费） 单票最高赔偿不超过100RMB	
	客户实际订单产品与收到实物不符 损失货物和运费（错货产品来自客户本身）	赔偿金额=不退运费，赔1倍运费（全部运费,包含挂号费）+产品价值（订单中产品申报价值和产品货物价值相较取最低值） 单票最高赔偿不超过200RMB	
退换货	退回产品与实际应退产品不一致	承担仓库原因产生寄出与寄回的快递费用	退件包裹显示签收后15天内需提出疑议
仓内丢件	包裹仓库签收，包裹丢失	赔偿金额=产品申报价值（订单中产品申报价值和产品货物价值相较取最低值）	包裹仓库签收起30天内
	包裹未送达/未放指定位置/仓库未收到包裹	未送达仓库协助找件不予赔偿	不受理
	包裹其中部分产品丢失	不予赔偿 1.线下代打包为即收即走模式，因客户原因产品滞留，我方不承担任何遗失的后果； 2.仓库签收包裹时，包裹包装完好，包裹内产品数量以我方实收为准；	不受理
<p>1因暂存产品丢失以及暂存产品产生的所有订单异常不予理赔</p> <p>2客户原因导致多发，少发，错发的情况不予理赔</p> <p>3一票一件的包裹产品异常我方不予理赔</p> <p>3无认领包裹仓库签收后超30天做销毁处理，不给予理赔</p> <p>4理赔费用于7个工作日内打款客户账户</p> <p>生效时间：2023年6月15日</p>			